

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A.**, con domicilio en Aristóteles 77 esq. Newton, Piso 1 Despacho 104, Col. Polanco Reforma, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11550, en esta ciudad de México, Distrito Federal, es responsable de recabar sus datos personales, de su uso y de su protección. Y al respecto hacemos de su conocimiento lo siguiente:

### **Finalidades para las cuales se recaban sus datos personales.**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones contractuales pactadas:

La identificación del titular

Para la contratación del seguro que es de su interés.

Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de nuestra relación contractual.

Proveerle de las cotizaciones y de los productos que ha solicitado o contratado.

Para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos

Trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de la póliza de seguro.

Prevención de fraude y operaciones ilícitas.

Operación, administración y análisis.

### **Datos Personales que se recaban para el cumplimiento de las finalidades descritas.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación

Datos de contacto

Datos generales

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección y de su consentimiento expreso:

Datos patrimoniales y/o financieros

### **Transferencia de los Datos Personales.**

La información personal del Titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Sin embargo, se autoriza a compartirla en los siguientes casos:

- a) Cuando dicha transferencia de información se efectuó con terceros para dar cumplimiento a los servicios o gestiones u obligaciones pactadas con el Titular.
- b) En los casos que lo exija la Ley, o la procuración o administración de justicia.

- c) Cuando el titular de dicha información otorgue su consentimiento de manera expresa.

### **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus Datos Personales.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente y sea ello posible legalmente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

### **Mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO y revocación de consentimiento.**

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos en los términos que marca la Ley, requieren que usted dirija su solicitud a la persona a cargo de la función de protección de datos al domicilio arriba citado, se comunique al teléfono 4161-9550 o envíe correo electrónico a [contacto@apvida.mx](mailto:contacto@apvida.mx), conforme al siguiente procedimiento:

- a) Ingresar solicitud en el domicilio indicado o enviarla por correo electrónico. Dicha solicitud debe contener y acompañarse de lo siguiente:
- I. Nombre del titular de los datos y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
  - II. Documentos que acrediten su identidad o Identificación oficial o documento con el que se acredite la representación del Titular.
  - III. Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso.
  - IV. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente su petición.
  - V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- b) A dicha información, el personal responsable a cargo de la función de protección de datos personales, encargado de cumplimiento de las políticas de privacidad, dará respuesta en un plazo máximo de 20 días y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva su petición dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.
- c) Tratándose de solicitudes de acceso procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo.
- d) La entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Asimismo, mediante el mismo mecanismo o procedimiento, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, u oponerse al tratamiento para fines secundarios.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando o resguardando sus datos personales.

Si usted desea usar el formulario de solicitud que ponemos a su disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCO, ingrese al siguiente link [www.apvida.mx](http://www.apvida.mx)

#### **Uso de tecnologías en nuestro portal de internet.**

Le informamos que en nuestra página de internet [www.apvida.mx](http://www.apvida.mx) utilizamos cookies que son necesarias para poder brindarle un mejor servicio al navegar en la misma, sin embargo dichas tecnologías no almacenan información personal del titular.

#### **Cómo limitar el uso o divulgación de su información personal.**

Usted puede limitar el uso que conforme al presente aviso se dé a su información personal lo cual puede hacer siguiendo el procedimiento referido con antelación para el ejercicio de derechos ARCO o bien envíenos un correo electrónico a: [contacto@apvida.mx](mailto:contacto@apvida.mx)

#### **Cambios en el aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por actualización de los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o de cambios en nuestro modelo de negocio. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet [www.apvida.mx](http://www.apvida.mx) link aviso de privacidad.

#### **Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días hábiles para oponerte al tratamiento, utilizando los medios mencionados en este aviso. Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo.

---

Nombre y firma del titular de los datos